

Colegio Nórdico Internacional

Plan de Trato Igualitario



Agosto del 2016

Índice

1. Introducción	3
2. Visión	3
3. Definiciones	3
4. Estrategia para la convivencia (prevención y manejo de grupos)	5
5. Reglas de convivencia comunes en la escuela	7
6. Sistema de recompensas	
7. Procedimiento para manejo de comportamientos no deseados	9
Escenario 1: Incomodidades, malentendidos e incidentes	9
Escenario 2: Tensiones	11
Opción 1: Conflictos en crisis	11
Opción 2: Bullying	11
8. Procedimiento para casos de daños materiales	12
9. Procedimiento para manejo de Bullying	12
8.1 Pasos para manejar bullying	13
10. Anexos	15

1. Introducción

El Colegio Nórdico Internacional (CNI) presenta en el siguiente documento su estrategia para garantizar una cultura de paz y diversidad y así garantizar la igualdad de derechos.

Existen prohibiciones de discriminación por motivos de sexo, raza, cultura, religión u otra forma de pensamiento, orientación sexual y discapacidad. De la misma manera está prohibida toda forma de acoso y hostigamiento.

En el documento se encontrarán:

- La visión del Colegio Nórdico Internacional en torno al tema.
- Definiciones importantes
- Procedimientos para garantizar buenos tratos en el Colegio, lo cual implica:
 - Prevención
 - Manejo constructivo de conflictos
- Procedimientos para el manejo de Violencia y Bullying

2 Visión:

En el Colegio trabajamos en función de que todos-as sean tratados con respeto y que puedan ser parte del colectivo, al igual que se mantiene un espíritu positivo en el Colegio. Un buen ambiente social es una condición necesaria para un buen aprendizaje.

Normas y valores comunes son sumamente importantes en las relaciones sociales entre los niños-as y entre los niños-as y adultos-as. El adulto-a deberá fomentar el cumplimiento de estas normas comunes al igual que marcar límites claros y coherentes. Los adultos también deben observar y alentar en los niños-as toda forma de comportamiento positivo y crear relaciones de confianza entre ellos y entre los niños-as. Esto incluye escuchar a los niños-as y tener en cuenta su experiencia, aun cuando los adultos tienen una opinión diferente de un suceso específico.

Trabajamos en función de un desarrollo escolar saludable, para lograr un Colegio:

- Sin ningún tipo de hostigamiento, discriminación y otros tratos degradantes
- Donde vamos con alegría
- Donde todos y todas participan y sienten corresponsabilidad y seguridad
- Que estimula a los alumnos a actuar por iniciativa propia, asumir responsabilidades y sentir curiosidad por conocer.
- Que se esfuerza por crear estudiantes seguros/as, preocupados/as por el cuidado mutuo y al medio ambiente
- Donde todos y todas siguen reglas y normas comunes.

2. Definiciones:

En lo referente a este Plan, definimos discriminación como:

Discriminación directa: que una persona ha sido tratada peor que como han tratado, tratan o tratarían a otra persona en una situación similar y que esta conducta negativa se relaciona con el género, origen étnico, religión o convicciones, discapacidad u orientación sexual.

Discriminación indirecta: que una persona se sienta hostigada por medio de una aseveración, criterio o forma de cuestionar que se presenta como neutral pero que genera hostigamiento a personas de cierto género, raza, convicciones religiosas o de pensamiento, discapacidad u orientación sexual. Esto en los casos en que estos criterios o aseveraciones sean utilizados sin un fin constructivo y con el uso de medios necesarios y pertinentes para el logro de ese fin.

Acoso escolar o Bullying:

Maltrato verbal, psicológico o físico entre los alumnos, que se realiza de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Es una **agresión metódica y sistemática**, en la que el agresor somete a la víctima, a través del **silencio, la manipulación, la indiferencia y bajo la complicidad de otros compañeros**. Este también se puede dar hacia los maestros o de los maestros hacia los alumnos. Las formas de acoso escolar, entre otras, son: insultos, aislamientos, golpes, rumores, burlas, redes sociales, internet.

¿Cómo se reconoce el acoso escolar?

El acoso escolar tiene características particulares que lo distinguen de otras formas de violencia. A continuación se presentan algunas de sus características para identificarlo:

Es acoso escolar:	No es acoso escolar:
Es una conducta violenta o agresiva que se repite y que se da de manera constante a la misma persona.	Cualquier forma de maltrato o violencia de los adultos hacia los alumnos de la escuela.
Las agresiones se presentan durante un largo periodo.	Una pelea ocasional entre alumnas o alumnos.
Es intencional. Las agresiones buscan provocar un daño.	Una broma o un juego en el que los involucrados intercambian las agresiones.
En el acoso escolar intervienen tres actores principalmente: las víctimas, los agresores y los testigos (alumnos o docentes de la escuela que observan las agresiones).	El uso de groserías "con sentido o permitido" entre compañeros.
Ciberacoso: Usar la Internet, los teléfonos celulares, los mensajes instantáneos o el correo electrónico para difundir calumnias o videos que atenten contra la integridad.	Las situaciones anteriores, son formas agresivas o violentas de relacionarse que pueden ocurrir en la escuela y que también requieren atención. Sin embargo, no son acoso escolar.

Conflicto: Según Folger (1997) el conflicto es la interacción de personas interdependientes que perciben objetivos incompatibles e interferencias mutuas en la consecución de esos objetivos. "Un desacuerdo entre dos o más personas".

Comportamiento no deseado:

- a. Comportamiento no deseado **Verbal** hacia niños o adultos:
 - Palabrotas, amenazar quitar el aula o el colegio

- Comentarios sexuales
- Discriminación por religión, color de piel, aspectos físicos
- b. Comportamiento no deseado **Físico** hacia niños o adultos:
 - Amenazar físicamente
 - Tocar a los demás sin tener permiso
 - Intimidación sexual (tocar a propósito en lugares íntimos)
 - Destruir material

Violencia: La violencia escolar es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar. Puede ser:

De manera directa	De manera indirecta	Social
<p>1. Violencia física y verbal: burlas, poner apodos, golpear, insultar, amenazar, acorralar, robar, esconder o dañar las cosas de la víctima.</p> <p>2. Uso de armas para amenazar o lastimar a la víctima. Violencia sexual.</p>	<p>Violencia psicológica: que no es cara a cara, como divulgación de chismes, secretos y calumnias, mensajes anónimos o leyendas en los baños para insultar y molestar reiteradamente a alguien.</p>	<p>Exclusión, discriminación, mantener aislado a alguien.</p>

11. Estrategia para la convivencia (prevención y manejo de grupos)

- Rol ejemplar de adultos/as: Habrá menos Bullying cuando hay un ambiente donde hay claridad sobre las expectativas de cómo nos tratamos, donde vemos diferencias y los aceptamos y donde resolvemos conflictos con palabras. No se acepta un comportamiento agresivo de profesores, padres y alumnos. Profesores tienen que ser muy firmes en estos requisitos/expectativas.
- Asegurar que se realiza una integración positiva de nuevos/as estudiantes.
- Trabajar activamente con actividades para generar una cultura de paz y sentimiento de grupo durante las dos primeras semanas del semestre.
- Formar grupos y trabajar en equipo con frecuencia
- Asumir conversaciones/diálogos sobre convivencia durante las reuniones de inicio y final de semana. En estos momentos también es necesario realizar juegos y actividades cooperativas. *Ver ficha: Conversación Entre Amigos.*
- Realizar Asambleas de Clase mínimo 2 veces al mes donde se reflexiona sobre la Convivencia en el grupo y en la escuela. *Ver ficha: Protocolo de Asamblea de Clase.*
- Identificar estudiantes con dificultades de comportamiento y crear un plan de acción para prevenir prácticas hostigantes.
- Organizar las actividades de **Padrino** (*Ver Anexos: Organización de Padrino*)
- Vigilancia constante en los recreos y evitar que los niños estén fuera de la vista (dentro/detrás del edificio)
- Un buen ambiente laboral
- Programa anti-bullying en las aulas
- Responsabilizar y enseñar a los niños(as) como resolver conflictos ellos mismos
- Estimulación de comportamiento positivo de los alumnos
- Conversar constantemente sobre las Reglas de Convivencia y hacerlas cumplir:

En el ámbito disciplinario, se cuenta con normas de convivencia claras.

Se trabaja con disciplina positiva.

En general, se utilizan las siguientes consecuencias al incumplimiento de las normas de convivencia:

a) Aviso:

- Recordar la norma.
- Importancia de la norma:
- Recordar la importancia de la norma (su porqué).
- Provocar en el alumno una reflexión sobre la importancia de la norma: ¿Por qué es importante esta norma para el grupo?, ¿para ti?, ¿para mí?
- Recordar las consecuencias de la norma (puedes hacer tal o sabes que tiene tal consecuencia).

b) Conversación con el alumno:

- Recordar la norma.
- Importancia de la norma
- Provocar en el alumno una reflexión sobre la importancia de la norma: ¿Por qué es importante esta norma para el grupo?, ¿para ti?, ¿para mí?
- Comprender consecuencias negativas del incumplimiento.
- Provocar empatía hacia el-la ofendido-a: ¿Cómo te sentirías tú si te hacen eso? ¿Cómo crees que se ha sentido fulanito?
- Invertir roles: ¿Cómo te sentirías tú si tu hermano deja todas tus cosas desordenadas (si ha incumplido la norma de recoger los materiales)?
- Explorar la dificultad de cumplir la norma.
- Lograr compromiso de cumplimiento de la norma en adelante.

c) Reparación del daño:

- Físico-material (dejar el aula desordenada-ordenar; ensuciar algo-limpiar, romper-arreglar, perder-encontrar o reparar).
- Emocional-moral: ya sea hacia un individuo o hacia el grupo (ofender-empatizar + disculpa; No escuchar - escuchar + parafrasear, pegar - empatizar + disculpa + pequeño obsequio para el añadido).
- La reparación del daño a nivel individual-emocional requiere la cercanía y el diálogo entre ambas personas (negociación o mediación).

d) Realizar una tarea que permita la reflexión.

- Hacer una tarea extra que permita al alumno reflexionar sobre la importancia de la norma y sobre las consecuencias de su incumplimiento (Ej: burlas reiteradas: hacer una entrevista y una redacción. Tema: ¿Cómo se siente Fulanito con mis burlas? Entrevista a dos amigos de Fulanito y al profesor).

- 'Trabajo' en el Preescolar

e) Tareas en beneficio del grupo/escuela.

- Ha de haber una relación entre consecuencia y hecho que supone incumplir la norma. Es una alternativa cuando no cabe una reparación para el ofendido. (Ej.: norma incumplida: no recoger los materiales, consecuencia en beneficio del grupo: recoger los materiales suyos y de sus compañeros durante uno o varios días).

f) Conversación con los padres.

- Es necesario estructurar el contenido de esta conversación con el objetivo de que tenga consecuencias educativas para el alumno ¿Qué podemos hacer para que aprenda una conducta?

g) Acuerdo de convivencia por escrito

5. Reglas de convivencia comunes en la escuela:

Ejemplos de las reglas de convivencia y las consecuencias que su incumplimiento puede llevar.

Regla	Advertencia	Consecuencias	Consecuencias graves (en caso de que la agresión verbal es significativa o de que la situación se ha repetido numerosas veces)
Hablar con respeto	En el caso de malas palabras, podemos decir: “si dices dos malas palabras más, vas a tener que (consecuencia)” En el caso de agresión verbal hacia alguien, ir directamente a las consecuencias.	-Planas -Tiempo fuera -Exposición sobre el tema (vocabulario soez)	-Llevar a casa un “Reporte de Indisciplina” (requiere firma de padres) -Llamar a familia. -Ficha de reflexión
Cuidar los objetos del colegio	En caso de utilizarlas inadecuadamente, igual se puede dar la advertencia de: “si te veo hacer eso dos veces más, vas a tener que... (consecuencias)”	-Reparar los daños -Pagar o reponer el objeto -Enviar a niño/a a otra clase (previo acuerdo con la profesora donde será recibido).	Llevar a casa un “Reporte de Indisciplina” (requiere firma de padres) -Llegar 15 minutos antes a clases en la mañana -Cita con padre + otra consecuencia

		-Arreglar el aula al final del día. -Lavar los platos -Recoger la basura	
Quedarse dentro del recinto escolar y en los lugares permitidos.	No hay advertencia.	-Citar a los padres por la mañana siguiente para hablar de lo sucedido.	Llevar a casa un "Reporte de Indisciplina" (requiere firma de padres)
Respetar y cuidar a otras personas (agresiones físicas)	No hay advertencia.		-Reunión con padres -Ficha de reflexión -Resolución de conflictos interpersonales.
Llegar a clases a tiempo.	Utilizaremos un timbre para notificar que faltan 5 minutos para las clases. Otro timbre señalará que las clases van a comenzar.	¿Provocar en el alumno una reflexión sobre la importancia de la norma: ¿Por qué es importante esta norma para el grupo?, ¿para ti?, ¿para mí?	Hacer una tarea extra que permita al alumno reflexionar sobre la importancia de la norma y sobre las consecuencias de su incumplimiento. Notificación a familias por medio de la agenda.
Aparatos electrónicos apagados durante el día.		Quitamos los celulares, se regresan a fin del día.	
Durante el recreo, salimos de los edificios		Se sientan junto al vigilante de recreo durante 4 minutos.	

Tiempo fuera:

En el área de prevención, la psicóloga del colegio tiene la función de:

- Acompañar a los y las docentes en la implementación de planes de acción anti-acoso.
- Aconsejar a los y las docentes sobre estrategias para prevenir prácticas hostigantes y violentas.

- Conversar con los y las estudiantes para conocer sobre su sentimiento de bienestar en la escuela.
- Resolver conflictos que el/la docente no pueda manejar en el momento.

Sistema de Recompensas

Círculos o rectángulos (media página A4) en la pizarra (más adecuado en la Primaria)

Hay 6 círculos o rectángulos uno debajo del otro.

- el **primer** rectángulo arriba es naranja y dice: PERFECTO!
- el **segundo** rectángulo (debajo del naranja) es amarillo y dice: SUPER!
- el **tercer** rectángulo (debajo del amarillo) es verde y dice: LISTO PARA APRENDER
- el **cuarto** rectángulo (debajo del verde) es azul y dice: CUIDADO voy a pensar sobre mi comportamiento
- El **quinto** rectángulo (debajo del azul) es violeta y dice: ZONA DE PELIGRO el/la Profe me da una tarea
- El **ultimo** rectángulo (debajo del violeta) es rojo y dice: CONTACTO CON PADRES la profe va a hablar con mis padres

Para cada niño hay una prensa ropa con su nombre en el círculo rectángulo verde (al lado). Los niños empiezan el día en el círculo/rectángulo verde. Cuando rompen una regla o se portan mal, la prensa ropa va al círculo/rectángulo debajo. Se le dice explícitamente al alumno **porque** se lo bajo y como puede subir de nuevo en ese día. Haga se cuenta si el niño escucho lo que dijo.

Los niños tienen todos una tarjeta con cuadritos (la cantidad puede ser 15 o 10...eso lo define el/la profe). Cada vez que terminan el día en el círculo/rectángulo Naranja (PERFECTO!) se ganan una carita feliz (o cruz) en la tarjeta. Cuando la tarjeta está llena, se ganan un premio. Puede ser una calcomanía pero también hay más ideas que se puede poner en tarjetas o cupones (mira la lista abajo). Tendrán que agarrar una tarjeta con los ojos cerrados.

Ideas de Recompensa:

- escoja con quien te sientes para todo un día
- puedes sentarte en la mesa de la profe por un día
- puedes dar una clase
- puedes escoger una actividad cuando la profe lo permite
- escojas una canción que vamos a escuchar
- puedes traer algo de la casa para compartir con el aula (comida u otra cosa)
- puedes ser un vigilante durante un recreo
- puedes jugar un juego de mesa con uno de tus compañeros (la profe indica cuando)
- puedes ser el vigilante del tiempo de la clase: avisar cuando empiezan y avisar cuantos minutos faltan para terminar
- puedes traer algo de casa sobre qué quieres contar o jugar
- tener una tarjeta que es válido para tener un día libre de tarea
- el alumno puede ganar minutos extra para el receso de todo el aula
- Ser el ayudante de la profe por un día
- Ser primero en la fila
- Poder quitarse los zapatos por un día
- Puedes tener el Tangle en una clase

También se puede usar cupones que son válidos cierto tiempo:

- Cupón de la gorra loca o los calcetines locos
- Cupón de la música
- Cupón del primero de línea
- Cupón de arte libre

- Cupón de sentarse con un amigo
- Cupón de receso extra
- Cupón de libertad de escoger
- Cupón de sin zapatos
- Cupón del lugar especial
- Cupón de ayudante de profe
- Cupón de la mesa de la profe
- Cupón de no tarea
- Cupón del Rey o Reina del día
- Cupón del juego
- Cupón de la pizarra

Ideas de Recompensa en casa:

- Ir a dormir 15 minutos más tarde
- Escoger un postre
- Poder comer, frente a la televisión, en el sofá, la cena
- Escoger lo que comemos
- Uno de mis padres me acompaña a dormir 10 minutos conmigo
- Uno de los padres me da un masaje de los pies
- Dormir con mi hermana(o) una noche
- Jugar 10 minutos más en la tableta
- Mirar 10 minutos más la televisión
- Cocinar algo rico en el fin de semana
- Escuchar música para dormir me

Procedimiento para manejo de comportamientos no deseados:

Todo adulto/a que observa una situación de comportamiento no deseado está obligado/a a actuar en el momento.

Escenario 1: Incomodidades, malentendidos e incidentes

Fase I

Si el comportamiento no deseado no es grave (es decir, no lastima la integridad psicológica, física y emocional de otra persona), se aplican medidas Pedagógicas dentro del aula y por el/la Profesor(a) guía:

- a) Aviso
- b) Conversación con el estudiante
- c) Reparación del daño
- d) Realizar una tarea que permita la reflexión
- e) Tareas en beneficio del grupo/escuela
- f) Notificación a la familia (Reporte de Indisciplina)
- g) Acuerdo de convivencia por escrito (Contrato)

Fase II:

Se utiliza esta fase cuando dos o más niños/as han incursionado en un conflicto donde una o varias partes expresa/muestra molestia con la situación.

En el caso de Resolución de Conflicto hay 5 pasos que seguir que son los siguientes:

1. Alejar a las partes y posicionarlas de tal forma que puedan verse a los ojos.

¡Ojo!

Cuando los niños pelean, normalmente hay espectadores. Trate de lograr que se retiren, o que por lo menos se sienten y miren fija y silenciosamente. Los peleadores pronto se sentirán como tontos si están en medio de un grupo de personas silenciosas que están mirándolos. O si puede, haga que todos griten ("dejen de pelear, dejen de pelear") o que canten (mientras más alegres, mejor).

2. Dígalos a los niños que cada uno de ellos tendrá la oportunidad de contar su versión de la historia sin interrupción.
A medida que cada niño habla, haga que primero diga cuál era el problema y luego lo que pasó durante el conflicto.
3. Si el problema todavía existe, ayude a los participantes a desarrollar algunas soluciones posibles y a escoger una para llevar a cabo.
4. Si el problema ya no existe, pregúnteles a los participantes si había maneras más eficaces de resolver el problema que la que escogieron.

Serenarse disminuye automáticamente el conflicto, pero no lo resuelve. El término técnico para esto es posponer. Sin embargo, a veces dos peleadores se calman y se dan cuenta que podrían simplemente haberse evitado todo el asunto. En este caso, usted debe verificar que no queden resentimientos y luego permitirles irse.

Ficha – FASE II

1. Apartar, calmar y retirar espectadores
2. Cada niño/a (por turno), expone:
 - a. ¿Qué ha sucedido?
 - b. ¿Cómo se siente?
 - c. ¿Qué necesita cada una de las personas para sentirse bien?
 - d. ¿Cómo se puede resolver este problema?
3. Se escoge una solución de las planteadas.
4. Se pregunta si están satisfechos/as con la solución.
5. En caso de no estar felices con la solución, deben conversar sobre sus necesidades y llegar a un acuerdo mutuo.

FASE III:

Si existen resentimientos o en la situación ha habido violencia física, lo que hace falta es identificar más claramente lo que las personas piensan y sienten. A veces esto es suficiente para resolver el conflicto. Otras veces, puede simplemente ayudarnos a definir el problema claramente.

1. Cada parte llena la Ficha de Reflexión.

2. Usted (docente) lee las fichas y refleja lo escrito usando frases tales como "parece que....." "en otras palabras,....." o "lo que quieres decir es....." Cuando recurra a parafrasear, intente reflejar el contenido emocional al igual que el fáctico. La siguiente fórmula es útil para lograr la clave: "Parece que te sientes..... porque.....".
3. Ayude a las partes a llegar a un acuerdo.

Ficha – FASE III

1. Llenar la **Ficha de Reflexión**
2. Resumir y buscar soluciones
3. Llegar a un acuerdo

Escenario 2: Tensiones

Opción 1

Si un estudiante ha recibido ***tres Fichas de Reflexión*** en conflictos relacionados a *distintos estudiantes* y/o distintos comportamientos no deseados se debe reunir a la familia. Mostrar todos los reportes, fichas de reflexión, etc. y como resultado, firmar un **Acta de Compromiso** que incluya las acciones a cambiar y las consecuencias a su incumplimiento.

Ficha – Opción 1

Reunión con la familia:

1. Saludar y agradecer presencia. Emplear el nombre propio de la madre o el padre.
2. Crear tono positivo (resaltar objetivos en común, mostrar nuestra intención positiva, charlar de temas distendidos ajenos al problema que nos ocupa...).
3. Plantear el problema o la situación en términos descriptivos y neutros.
4. Preguntar al estudiante por su punto de vista. Realizar escucha activa.
5. Profundizar en la comprensión de la situación (hechos, sentimientos, causas, consecuencias, prejuicios). Utilizar siempre habilidades de comunicación.
6. Dar a la madre/padre nuestro punto de vista sobre la situación.
7. Reconocer y valorar las opiniones y costumbres de la madre/padre y estudiante.
8. Preguntar al estudiante las alternativas/sugerencias que considera para mejorar la situación.
9. Presenta nuestras alternativas o sugerencias para mejorar la situación. Igualmente, definir si hay acciones disciplinarias paralelas a sugerencias.
10. Intentar acordar alguna de las propuestas de mejora.
11. Detallar las acciones acordadas y escribirlas en el Acta de Compromiso.
12. Acordar una fecha para hacer un seguimiento de la situación.
13. Agradecer su presencia y colaboración.

Opción 2

Si un estudiante ha recibido ***tres Fichas de Reflexión*** en conflictos relacionados con el o la misma estudiante, se debe iniciar el **Procedimiento para Manejo de Bullying**. (ver capítulo Manejo de Bullying)

Paso 3 Crisis

- Se da seguimiento al **Acta de Compromiso**.
- Si el/la estudiante no ha cumplido con estos acuerdos se pasa al siguiente paso que será la **Suspensión** dentro de la escuela. El/la estudiante llega a la escuela, sin embargo lleva a cabo su proceso de aprendizaje aislado del grupo de clase.
- En este paso se notifica al **MINED** sobre la situación.
- Reunión con Padres

— Procedimiento para casos de daños materiales:

Si un estudiante:

- Destruye propiedad privada
- Sale de las instalaciones del colegio

Recibirá un ***Reporte de Indisciplina*** que deberá ser firmado por uno/a de sus familiares. Igualmente, deberán reponer el daño.

Después de recibir 3 Reportes de indisciplina, se llevará a la práctica la ***FASE III del procedimiento para manejo de comportamiento no deseado***.

8. Procedimiento para manejo de Bullying

En el colegio pensamos que el problema Bullying incluye a todos los involucrados: alumnos (alumnos acosados, alumnos que acosan y alumnos que se quedan callados), profesores y padres/niñeras. El Colegio quiere evitar problemas de Bullying. Aunque haya problemas de bullying queremos tocar el tema en las aulas y determinar las reglas.

Cuando se trata de bullying los profesores deben (junto con los padres) estar capaz de señalar lo y actuar de manera firme. El Colegio debe tener una medida directa, un protocolo.

El problema que se llama Bullying:

El momento más intenso del Bullying es entre 10 y 14 años pero también a otras edades hay Bullying. Tener un protocolo en el Colegio no es suficiente para terminar con el problema del bullying. Se necesita hablar constantemente en las aulas del tema para prevenirlo.

Objetivo del protocolo de Bullying:

El objetivo de este Protocolo es contar con un instrumento de gran utilidad para manejar constructivamente casos de Bullying identificados por la comunidad educativa.

¿Qué formas y señales de Bullying hay?

- Tener apodos
- Hacer bromas sobre otro compañero
- Echarle la culpa siempre a cierto/a compañero/a
- Hacer pasar notas por el aula
- Ofender
- Hacer comentarios sobre la ropa
- Aislamiento
- Violencia como pegar o patear
- Perseguir al compañero/a
- Amenazar
- Quitar pertenencias
- Gritar o decir malas palabras

Razones llevan a un estudiante a ejercer Bullying:

- Una situación difícil en casa
- Sentirse excluido/a todo el tiempo
- Sentir que los niños lo empujan hacia un rol no adecuado
- Un ambiente de competencia en el aula
- Un conflicto continuo por demostrar quien tiene el poder en el aula
- Autoestima baja

8.1 Pasos para manejar bullying:

*Se llega a definir que existe bullying cuando los protocolos de manejo de conflictos anteriormente mencionados en este documento han sido rebasados, es decir, la situación **es repetitiva, constante y se va intensificando con el tiempo**. Igualmente, porque se ha identificado que la situación se centra en un estudiante.*

Pasos:

Paso 1: (responsable: Profesor/a Guía)

El (la) Profesor(a) toma una actitud firme y habla muy serio con el alumno indicado.

Es la primera fase de las consecuencias.

- Se le quita uno o varios recreos
- Una tarea escrita sobre lo que paso y sobre su rol en lo sucedido
- Una conversación para estimular su consciencia y hacerle entender cómo se siente el otro alumno (ficha de reflexión)
- Hacer acuerdos con el alumno sobre su comportamiento y evaluar cada semana el comportamiento en una conversación corta.

Paso 2 (responsable: Profesor/a guía junto con psicóloga):

Si no tiene resultados las primeras acciones se organizan una conversación con los padres del alumno. Se les pide a los padres apoyo con la situación en el Colegio. Aplican los **Cuestionarios Anti Bullying**.

Paso 3 (Responsable: Profesor/a guía, psicóloga y directora del centro):

Se vuelve al Paso 3 del **Procedimiento de Comportamientos No deseados**.

Acompañamiento del alumno acosado

- Escuchar, demostrar empatía, preguntar: cómo y quién te acosa?
- Descubrir el comportamiento de ese alumno mismo: antes/durante/después del bullying (cuestionario Anti Bullying)
- Buscar y practicar nuevas estrategias
- Explicarle al alumno porque hay bullying
- Descubrir las soluciones que el/la mismo/a estudiante propone
- Acentuar las cualidades y lados fuertes del estudiante
- Premiar cuando el estudiante cambia de actitud
- Hablar con los padres del alumno acosado y de los padres del alumno acosador (cuestionario anti Bullying)
- No sobre proteger al alumno acosado. Esto puede hacer crecer el bullying por que pone al alumno en una posición única.

Acompañamiento del acosador

- Hablar con el alumno buscando razones por la cual se peleó o hizo bullying (querer ser el jefe, celo, aburrimiento, sentirse excluido)
- Explicar cuál es el efecto de su comportamiento para el alumno acosado
- Hacerle ver cuales cualidades o lados fuertes del estudiante acosado
- Castigar cuando hace bullying, Premiar cuando se porta bien
- Enseñarle al estudiante a no reaccionar con enojo, controlarse.
- Comunicación entre Colegio y padres: informarse. Tratar de entender cuál fue la razón del alumno de hacer bullying
- Buscar un hobby fuera de clases, como un deporte para que tenga una experiencia positiva de la comunicación entre niños
- Darle un curso de habilidades sociales o ir al terapeuta (dependiendo de la situación)

Consejos para padres:

Padres de alumnos acosados:

- Guarda la comunicación abierta con su hijo/a
- Comunicar cualquier información, duda, preocupación con el/la Profesor/a guía
- Estimular de manera positiva a su hijo/ para mejorar su auto estima
- Poner a su hijo/a en un hobby después de clases (ejemplo: deportes)
- Apoyar a su hijo(a) asegurando que el Bullying es temporal y pasara

Padres de alumnos acosadores:

- Toma el problema de su hijo(a) en serio
- Trata de descubrir que ocasiona su comportamiento
- Trata de sensibilizar al niño(a) a como es por el otro niño(a) (empatía)
- Dedicar tiempo extra a su hijo(a)
- Estimula su hijo(a) a ejercer un deporte

- Nombra el buen comportamiento de su hijo(a) y corrégilo cuando es necesario
- Demuestra a su hijo(a) que está apoyando al colegio en sus decisiones

Para todos los padres:

- Tomar en serio a los padres del alumno acosado
- Estimular a sus hijo(a) en tratar bien a los demás
- Corregir a su hijo(a) cuando se porta mal y decirle cuando se porta bien
- Dar un buen ejemplo
- Enseñar a su hijo a defender a los demás
- Enseñar a su hijo a defenderse constructivamente y de forma pacífica.

Respuestas a Comportamientos No Deseados

